



## POLÍTICA DE CALIDAD CASER LTDA.

Versión: 00

Fecha Elaboración: 02-02-2019

DOC-01

**CASER LTDA.**, es una organización que diseña, desarrolla, planifica y ejecuta servicios de capacitación en el área de Construcción, Minería e Industria en General, bajo la modalidad presencial. Nuestro servicio se orienta a satisfacer continuamente los requerimientos de nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas, tanto del sector público como privado, con el propósito de colaborar en el proceso de desarrollo y crecimiento del recurso humano de las instituciones y organizaciones que desarrollan sus actividades tanto en Chile como en el Extranjero.

Para ello, ofreceremos las mejores herramientas de capacitación y aprendizaje y nos comprometemos a cumplir con los requisitos aplicables y a mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en las normas ISO 9001:2015 y NCh 2728: 2015.

Esta política es conocida y practicada por todas las personas que conforman **CASER LTDA.**, por lo cual será revisada para su continua adecuación, actualizada, divulgada y comunicada, además estará a disposición de las partes interesadas, según proceda.

Digna Ivett San Martín Neira  
Directora CASER Ltda  
Fecha: 02-02-2019