



Versión: 00

POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha Elaboración: 1 de Febrero de 2017

CASER LTDA., es una organización que diseña, desarrolla, planifica, ejecuta y evalúa servicios de capacitación para formar personas en los oficios de Operadores, Rigger, Supervisores e instructores de equipos de alto tonelaje; en los rubros de minería y construcción; bajo la modalidad presencial.

Nuestro servicio se orienta a satisfacer continuamente los requerimientos de nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas; tanto del sector público como privado, con el propósito de colaborar en el proceso de desarrollo y crecimiento de las personas de Instituciones y organizaciones cuyas actividades se desarrollan en la Región de Coquimbo Chile, Lima Perú y San Juan Argentina.


Con este propósito Caser Ltda., se compromete a:

- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad basado en NCh 2728:2015.
- Velar periódicamente por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios como asimismo la de los usuarios, participantes y otras partes interesadas.
- Capacitar en innovaciones tecnológicas y didácticas a nuestro personal para diversificar la oferta de cursos de capacitación.
- Contratar personal idóneo, que incluya trabajadores profesionales y/o competentes, en respuesta a los requisitos del servicio solicitado.
- Capacitar al personal en Tics para que difundan los servicios en plataformas digitales.

Para ello, ofreceremos las mejores herramientas de capacitación y aprendizaje y nos comprometemos a cumplir con los requisitos y a mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basados en la NCh 2728:2015

Esta política es conocida y practicada por todas las personas que conforman CASER LTDA., por lo cual será revisada para su continua adecuación, actualizada, divulgada y comunicada, además estará a disposición de las partes interesadas, según proceda.




Digna Ivet San Martín Neira
Directora CASER Ltda